

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN N-FLOW FÜR ONLINESHOP, TRAMPOLIN-ARENA, SOCCERPARK UND SQUASH

Einleitung

1. Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der Freizeitpark Obernautal Netphen GmbH als Betreiber dieser Website (im Folgenden: FON GmbH) und den Nutzern dieser Website, gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).
2. Bitte lesen Sie unsere AGB sorgfältig, da diese Einfluss auf Ihre Rechte haben. Mit der Nutzung unserer Website stimmen Sie unseren Geschäftsbedingungen zu. Falls Sie unseren Geschäftsbedingungen nicht zustimmen möchten, bitten wir Sie die Website zu verlassen. Um unsere Website nutzen zu dürfen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.
3. In unseren Geschäftsbedingungen werden als Nutzer alle natürlichen Personen bezeichnet, die unsere Website besuchen und nicht (i) Mitarbeiter der FON GmbH sind und in diesem Zusammenhang handeln oder (ii) als Berater oder zur Bereitstellung anderweitiger Dienste der FON GmbH engagiert wurden und in diesem Zusammenhang unsere Website nutzen.
4. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen senden wir Ihnen bei einer Auftragsbestätigung auch noch einmal zusätzlich zu. Die Sprache unseres Vertragschlusses ist deutsch.
8. Die Europäische Kommission hat zur Beilegung von Streitigkeiten bezüglich online abgeschlossener Dienst- und Kaufleistungsverträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen eine europäische Online-Streitbelegungsplattform eingerichtet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
9. Am Streitbelegungsverfahren vor dieser Schlichtungsstelle nehmen wir allerdings nicht teil.

Versand

10. Unsere Tickets und Gutscheine erhalten Sie ausschließlich per Email, oder direkt bei uns vor Ort.

Zahlung

11. Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Die Zahlungsabwicklung von PayPal und SOFORT Überweisung erfolgt über unseren Partner BS PAYONE GmbH. Du wirst entsprechend weitergeleitet. Bis zur vollständigen Begleichung aller aus dem Vertragsverhältnis bestehenden Zahlungsansprüche hat Die FON GmbH das Recht, die Tickets zum Eintritt zu sperren.

Vertragsschluss

5. Auf unserer Homepage finden Sie unverbindliche Angebote von Gutscheinen und Buchungen von Terminen. Wenn Sie einen Termin buchen sollten, geben Sie hiermit ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.
6. Nachdem wir Ihr Angebot erhalten haben, senden wir Ihnen schnellstmöglich eine Bestätigung Ihres eingegangenen Angebots. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme dar, sondern erst eine Bestätigungsmail an die von Ihnen angegebene Email-Adresse. Durch diese Mail wird der Eingang der Bestellung bestätigt und Sie können Ihr Online-Ticket ausdrucken.
7. Unsere AGB und die Daten Ihrer Bestellung werden nach Vertragsschluss zur Durchführung des Vertrags von uns gespeichert. Wenn Sie die Daten Ihrer Bestellung speichern möchten, empfehlen wir Ihnen die Bestätigungsmail aufzubewahren.

Leistung

12. Mit Ihren Tickets erhalten Sie Eintritt zu unserer Anlage am von Ihnen gebuchten Tag und im von Ihnen gebuchten Zeitraum. Außerdem erkennen Sie mit der Bestellung Ihrer Tickets unsere AGB und die Regeln unserer Anlage an. Eine Rückgabe der von Ihnen gebuchten Tickets oder Plätze ist leider nicht möglich.

Haftung

13. Für Schäden aus der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet die FON GmbH nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, wenn sie auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen. Für Schäden aus der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet die FON GmbH nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, wenn sie auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen.

14. Die FON GmbH haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypisch vorhersehbaren Schaden, für andere Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten beruhen. Diese Vertragspflichten bezeichnen jene, deren Erfüllung eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und die durch Vertrauen auf regelmäßige Einhaltung durch den Kunden gekennzeichnet sind. Ferner auch diejenigen, deren Verletzung die Erreichung von dem Zweck des Vertrages gefährden.
15. Der Besucher hat keinen Anspruch auf vollständigen, ungestörten Betrieb der gesamten Anlage oder einzelner Attraktionen, die sich durch unvorhersehbare Umstände ergeben.

Widerruf/ Widerrufsbelehrung

16. Das Widerrufsrecht steht jedem Verbraucher (§ 13 BGB) zu. Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft nicht in Ausübung ihrer selbstständigen oder gewerblichen beruflichen Tätigkeit abschließt, ist ein Verbraucher.

Widerrufsbelehrung

17. Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht bezüglich Ihrer Verträge über Gutscheintickets zu. Innerhalb von 14 Tagen nach Kauf/Vertragsschluss haben Sie das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns eine eindeutige Erklärung (z.B. postalisch oder per E-Mail) über den Widerruf zusenden. Bitte wenden Sie sich dafür an die folgende Adresse:

Freizeitpark Obernautal Netphen GmbH
Brauersdorfer Str. 62
57250 Netphen

oder:

info@n-flow.de

18. Um vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, reicht es aus, wenn Sie uns Ihre Entscheidung vor Ablauf der 14-tägigen Frist mitteilen.
19. Daraufhin werden wir Ihnen alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten schnellstmöglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihres Widerrufs erstatten. Ausgenommen sind Lieferkosten, die sich aus einer anderen Art des Versands als der kostengünstigsten Standardlieferung ergeben.
20. Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel, welches Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, zur Rückzahlung. Dafür werden Ihnen keine Entgelte berechnet.
21. Für Buchungen, für die ein spezieller Termin vorgesehen ist, gilt dieses Widerrufsrecht nicht. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht hier kein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht.

Sonstiges

22. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vereinbarung entstehen. Wenn ein Vertrag nicht zu beruflicher oder gewerblicher Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Verbrauchervertrag), gilt die Rechtswahl nur insofern, dass der gewährte Schutz durch zwingende Staatsbestimmungen, in dem der gewöhnliche Aufenthalt des Verbrauchers besteht, entzogen wird. Ausschließlicher Gerichtsstand sowie auch Erfüllungsort ist der Sitz der FON GmbH, soweit es rechtlich zulässig ist.